

Obaveštenje za korisnike usluga

o prikupljanju i obradi podataka o ličnosti

U skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (Sl.glasnik RS br. 87/2018 od 13.11.2018.godine, u daljem tekstu: Zakon) Moneta Financial Services doo Beograd platna institucija registrovana kod Narodne banke Srbije pod brojem 760, iz Beograda-Zvezdara, ul. Vitezova Karađorđeve zvezde br. 85/36, matični broj 21160776, pre otpočinjanja prikupljanja i dalje obrade podataka o ličnosti za jednokratnu platnu transakciju (MoneyGram novčanu doznaku), ovim obaveštenjem upoznaje potencijalne korisnike i korisnike usluga izvršavanja novčanih doznaka (u daljem tekstu: Korisnik) sa uslovima prikupljanja i daljom obradom podataka o ličnosti na sledeći način:

Platne usluge jednokratne platne transakcije:

1. MoneyGram novčana doznaka

Rukovaoci podataka: Platna institucija Moneta Financial Services doo Beograd iz Beograda-Zvezdara (Mirijevo), ul. Vitezova Karađorđeve zvezde br. 85/36, www.monetars.rs, (MONETA), MoneyGram PAYMENT SYSTEMS, INC., zastupnici (Partneri).

Podaci koji se prikupljaju:

Osnovni podaci koji se prikupljaju su: ime i prezime, datum rođenja, prebivalište ili boravište, jedinstveni matični broj građana, broj ličnog dokumenta, naziv izdavaoca i datum i mesto izdavanja ličnog dokumenta, kao i drugi podaci u zavisnosti od iznosa, a koje propisuje važeći Zakon o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma.

2. MONETA pruža platne usluge MoneyGram novčane doznake preko mreže ovlašćenih i registrovanih zastupnika MONETE na osnovu obavezujućih odredbi ugovora o zastupanju.

3. Lice za zaštitu podataka o ličnosti

Lice određeno za zaštitu podataka o ličnosti kojem se Korisnik može obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom podataka o ličnosti na sledeće adrese: email: marijamiladinovicgacesa@monetars.rs, pošta: Rada Končara 2, Beograd-Voždovac ili na adresu Rukovaoca: Beograd-Zvezdara, ul. Vitezova Karađorđeve zvezde br. 85/36 sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“.

4. Svrha obrade i pravni osnov

Rukovaoci će podatke o ličnosti iz ovog obaveštenja obrađivati u cilju izvršenja prava i obaveza koji proističu iz jednokratne platne transakcije, na osnovu Zakona o platnim uslugama i saglasnosti lica na koje se podaci o ličnosti odnose. Davanjem saglasnosti za izvršenje platne transakcije, Korisnik daje pristanak na obradu njegovih ličnih podataka, što je pravni osnov obrade podataka. Davanje podataka je obavezno i neophodan je uslov za izvršenje jednokratne

platne transakcije, s obzirom da bez predmetnih podataka usluga ne može biti izvršena, u skladu sa važećim propisima.

5. Pravo na opoziv

Korisnik ima pravo da opozove pristanak na obradu podataka u svakom trenutku. Opoziv ne utiče na dopuštenost obrade podataka pre opoziva. Opoziv se može dati u pisanom obliku. Posle opoziva pristanka na obradu podataka o ličnosti od strane Korisnika, a na osnovu date saglasnosti, dalja obrada podataka po Zakonu nije dozvoljena.

6. Obrada ličnih podataka

Korisnik podatke dostavlja kada koristi uslugu jednokratne platne transakcije. Prikupljeni lični podaci i informacije se koriste za svrhu pružanja usluge jednokratne platne transakcije, kao i za svrhu vođenja administracije i poslovnih knjiga Rukovalaca, pružanje podrške Korisniku u vezi pravilnog izvršenja usluge jednokratne platne transakcije, sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, usklađivanja poslovanja sa važećim propisima i ispunjavanje pravnih obaveza Rukovalaca, bolje razumevanje Korisnika kroz analizu i ispitivanje podataka o jednokratnoj platnoj transakciji i na taj način unapređivanja oblasti sprečavanja i otkrivanja prevara i krađa u pružanju usluge jednokratne platne transakcije, unapređivanja naših proizvoda, usluga i poslovanja, kao i kako bismo Korisniku slali komercijalne poruke putem e-maila, telefona, pošte, SMS-a ili putem nekog drugog kanala, ukoliko oni to izaberu, odnosno na to pristanu.

7. Pravo Korisnika usluge na zaštitu podataka

Korisnik ima pravo da se informiše kod Rukovaoca o obezbeđenim merama zaštite njegovih podataka.

8. Obrada podataka koji se dobijaju od trećih lica

Rukovaoci će čuvati i zadržati informacije koje Korisnik da o trećem licu (tj. o platiocu ili primaocu, u zavisnosti od slučaja) kako bi usluga jednokratne platne transakcije mogla biti izvršena. Pre davanja ovih podataka i informacija o trećem licu, Korisnik je u obavezi da obavesti i obezbedi pristanak trećeg lica za korišćenje njegovih podataka i informacija kako je navedeno u ovoj tački. Dostavljanje ovih podataka je obavezno, kako bi se usluga novčana doznaka izvršila i Korisniku pružila ova usluga. Bez toga, Rukovaoci nisu u mogućnosti da izvrše platnu uslugu ili druge tražene usluge od strane Korisnika.

9. Pravo na pristup podacima

Korisnik je dužan da Rukovaocima dostavi tačne i ažurne podatke o ličnosti kada koristi uslugu jednokratne platne transakcije. Korisnik ima pravo da zahteva kopiju podataka koji se na njega odnose, a koji se obrađuju. Korisnik ima pravo da se njegovi netačni podaci o ličnosti isprave i/ili izbrišu i to bez nepotrebnog odlaganja ukoliko podaci više nisu neophodni za ostvarivanje svrhe zbog koje su prikupljeni, ukoliko je Korisnik opozvao pristanak za obradu, a ne postoji drugi pravni osnov za obradu, ukoliko su podaci nezakonito obrađivani, a sve u skladu sa Zakonom.

10. Pravo na ispravku i brisanje podataka

Rukovalac je dužan da obavesti sve primaoce kojima su podaci o ličnosti otkriveni o svakoj ispravci ili brisanju podataka o ličnosti ili ograničenju njihove obrade, osim ako je to nemoguće ili zahteva prekomeran utrošak vremena i sredstava, a Korisnika je dužan da obavesti, na njegov zahtev, o svim primaocima podataka.

11. Pravo na prenosivost podataka

Korisnik ima pravo da svoje podatke o ličnosti koje je prethodno dostavio Rukovaocu primi od njega u strukturisanom, uobičajeno korišćenom i elektronski čitljivom obliku i ima pravo da ove podatke prenese drugom rukovaocu bez ometanja od strane Rukovaoca, ako su zajedno ispunjeni zakonom predviđeni uslovi. Ovo pravo obuhvata i pravo Korisnika da njegovi podaci o ličnosti budu neposredno preneti drugom rukovaocu od strane Rukovaoca, ako je to tehnički izvodljivo.

12. Pravo na prigovor

Korisnik ima pravo da u svakom trenutku podnese prigovor na obradu svojih podataka o ličnosti koji se obrađuju za potrebe direktnog oglašavanja, uključujući i profilisanje, u meri u kojoj je ono povezano sa direktnim oglašavanjem. Ako lice na koje se podaci odnose podnese prigovor na obradu za potrebe direktnog oglašavanja, podaci o ličnosti ne mogu se dalje obrađivati u takve svrhe.

13. Mere zaštite podataka

Rukovaoci će na odgovarajući način zaštititi podatke o ličnosti od zloupotreba, uništenja, gubitka, neovlašćenih promena ili pristupa, odnosno preduzeće sve neophodne tehničke, kadrovske i organizacione mere zaštite podataka, a sve u skladu sa Zakonom i politikama MoneyGram-a kao ovlastioca.

14. Primaoci podataka o ličnosti

Podaci o ličnosti mogu se iznositi iz Republike Srbije u druge države i međunarodne organizacije, samo uz primenu odgovarajućih mera zaštite, u skladu sa odredbama Zakona, internih akata MONETE, kao i drugim propisima koje regulišu ovu oblast. MONETA može da prenese podatke o ličnosti u cilju izvršenja ugovora o jednokratnoj platnoj transakciji (MoneyGram novčana doznaka) i deliti ih sa MoneyGram PAYMENT SYSTEMS, INC (MoneyGram) kao i svojim zastupnicima (Partneri).

15. Rokovi čuvanja podataka

Podaci o ličnosti čuvaju se od strane Rukovalaca u rokovima propisanim propisima:

- koji regulišu položaj i poslovanje platnih institucija i koji propisuju da je platna institucija dužna da podatke i dokumentaciju nastale u vezi s pružanjem platnih usluga čuva najmanje pet godina od dana njihovog nastanka, osim ako zakonom nije utvrđen duži rok čuvanja;
- računovodstva i revizije koji propisuju da se pet godina čuvaju isprave na osnovu kojih se podaci unose u poslovne knjige;

- sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma koji propisuju da je obveznik dužan da podatke i dokumentaciju u vezi sa strankom, izvršenom analizom rizika i izvršenom transakcijom, pribavljene u skladu sa ovim propisima, čuva najmanje deset godina od dana izvršene transakcije.

16. Povreda podataka o ličnosti

Korisnik ima pravo da bude obavešten o povredi njegovih podataka o ličnosti. Ukoliko povreda podataka o ličnosti može da proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica, MONETA je dužna da bez nepotrebnog odlaganja o povredi obavesti Korisnika. MONETA nije dužna da obavesti Korisnika ukoliko su: preduzete odgovarajuće tehničke, organizacione i kadrovske mere zaštite u odnosu na podatke o ličnosti čija je bezbednost povređena; naknadno preduzete mere kojima je obezbeđeno da povreda podataka o ličnosti ne može da proizvede posledice za njega; obaveštavanje koje bi dala Korisniku predstavljalo nesrazmeran utrošak vremena i sredstava. U tom slučaju, MONETA je dužna da putem javnog obaveštavanja ili na drugi delotvoran način obezbedi pružanje obaveštenja licu na koje se podaci odnose.

17. Zahtev za ostvarivanje prava Korisnika

Ukoliko Korisnik smatra da mu je povređeno pravo propisano Zakonom, može podneti prigovor na obradu podataka o ličnosti popunjavanjem Zahteva. Popunjeni zahtev može se dostaviti elektronski, slanjem elektronske poruke sa prilogom na adresu: marijamiladinovicgacesa@monetars.rs ili slanjem na adresu Moneta Financial Services doo Beograd iz Beograda-Zvezdara, ul. Vitezova Karađorđeve zvezde br. 85/36, 11000 Beograd sa naznakom „za Lice za zaštitu podataka o ličnosti“. MONETA može naplatiti određenu naknadu za izradu i predaju kopija, pod zakonom predviđenim uslovima. MONETA je u obavezi da Korisniku na kojeg se podaci odnose pruži informacije iz zahteva, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 30 dana od dana prijema zahteva. Taj rok može biti produžen za još 60 dana, ako je to neophodno, uzimajući u obzir složenost zahteva, ali se Korisnik mora obavestiti o istom u roku od 30 dana. Ukoliko MONETA ne postupi po zahtevu Korisnika, potrebno je obavestiti Korisnika o tome, najkasnije u roku od 30 dana od dana od prijema zahteva, kao i o pravu podnošenja pritužbe Povereniku, odnosno tužbe sudu.

18. Pravo na pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti i tužbu sudu

Korisnik ima pravo da podnese pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, ako smatra da je obrada podataka o njegovoj ličnosti izvršena suprotno odredbama Zakona. Podnošenje pritužbe ne utiče na pravo Korisnika da pokrene druge postupke upravne ili sudske zaštite. Korisnik ima pravo da protiv odluke Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, kojom se rešava o njegovom zahtevu, pokrene sudski spor u roku od 30 dana od dana prijema odluke. Podnošenje ove tužbe ne utiče na pravo Korisnika da pokrene drugi postupak upravne ili sudske zaštite.