



POTVRDA O PRIJEMU PRIGOVORA KLIJENTA

„Moneta Financial Services“ doo Beograd je preko Zastupnika primila od

_____ (ime, prezime, adresa podnosioca prigovora, kontakt telefon)

prigovor u vezi usluge izvršavanja MoneyGram novčane doznake.

Poslovno ime Zastupnika: _____

Mesto gde je prigovor primljen: _____

Datum i vreme prijema prigovora: _____

Ime i prezime službenika Zastupnika koji je u ime „Moneta Financial Services“ doo Beograd primio prigovor: _____

Potpis M.P.

Potvrda se izdaje u skladu sa „Obaveštenjem o načinu podnošenja prigovora korisnika finansijskih usluga“ i u druge svrhe se ne može koristiti. Moneta Financial Services doo Beograd je dužna da razmotri prigovor i da korisniku dostavi pisani odgovor najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Izuzetno, ukoliko Moneta Financial Services doo Beograd ne može da dostavi odgovor u navedenom roku iz razloga koji ne zavise od pružaoca usluga, taj rok se može produžiti za najviše 15 dana, o čemu će Moneta Financial Services doo Beograd pisano obavestiti Korisnika u roku od 15 dana od dana prijema prigovora.